



DOMANDE FREQUENTI BRYTON (FAQ)

INDICE:

SEZIONE 1 – GENERALI

SEZIONE 2 – IMPOSTA

SEZIONE 3 – CARICA E SINCRONIZZA

SEZIONE 4 – WEB E APP

SEZIONE 5 – ISTRUZIONI COMPLETE

SEZIONE 1 – GENERALI

Q1. Bryton Bridge 2 (incompatibilità):

Incompatibile con ultimi aggiornamenti del sistema operativo MAC (El Capitan)

Incompatibile con sistema operativo Windows 10

Probabile incompatibilità con Windows 8.1

Q2. Gestione dei prodotti Rider 100/310/330/530 tramite PC/MAC:

Per aggiornare i dispositivi è necessario scaricare dal sito BRYTON il programma gratuito BRYTON UPDATE TOOL ed installarlo sul PC.

Una volta installato, collegare il dispositivo e controllare la presenza di aggiornamenti.

Q3. Scaricare i percorsi dai nuovi dispositivi:

Per scaricare i percorsi dai nuovi dispositivi è necessario collegare il dispositivo al PC.

Aprire la cartella del dispositivo: in essa sono contenuti i file FIT.

Salvarli nel PC.

Una volta salvati si possono gestire con il portale STRAVA (creando un account personale).

Q4. Ricaricare le batterie dei prodotti Bryton:

E' possibile ricaricare la batteria del dispositivo usando il trasformatore/carica batterie del proprio Smartphone. Questa operazione non danneggerà la batteria.

Q5. Durante un allenamento indoor con sensore di velocità installato sulla mia bici, non vedo il dato della velocità sul mio ciclocomputer Rider.

Controlla la sequenza di priorità di ricezione segnale (Impostazioni > Profilo > Profilo Bici > Bici1 o 2 > Sorgente velocità). Durante le sessioni di allenamento indoor, assicurati che i sensori di velocità SPD/CAD siano primi nella lista delle priorità (il servizio GPS non può essere usato all'interno).

Q6. Ho scaricato un itinerario da un sito web, ma non riesco a visualizzarlo sul mio dispositivo Bryton.

Dopo aver scaricato il tracciato dal sito da te scelto (solo in format .gpx), procedi alla connessione del tuo dispositivo Bryton al computer e salva quindi il tracciato .gpx nella cartella "ExtraFiles".

Q7. Il mio dispositivo Bryton si blocca/non risponde, cosa devo fare?

Resetta il tuo dispositivo. Per effettuare il reset fai riferimento al manuale d'uso. Se il problema non si risolve, contatta il supporto tecnico.

Q8. I valori di velocità e distanza non sono corretti.

Se usi sensori di velocità oppure il sensore combo SPD/CAD, assicurati di aver correttamente impostato la misura della tua ruota. L'incorretta impostazione di questo dato può causare errori nella visualizzazione dei dati relativi alla velocità e alla distanza.

Q9. Reset e aggiornamento dei dispositivi 100/310/330/530:

Collegare il Rider 100/310/330/530 e aprire la finestra del dispositivo.

Cancellare i file di tipo **FIT** che trovi in esso.

Poi, nella cartella system, cancella i due file **profile.bin** e **system.ini**.

Una volta fatto questo, scarica il programma dal sito Bryton per l'aggiornamento:
<http://www.brytonsport.com/help/start>

Scaricare e installare sul PC.

Ricollegare poi il dispositivo ed eseguire gli eventuali aggiornamenti

Disponibili per il software.

SEZIONE 2 – IMPOSTA

Q1. Modificare la griglia delle impostazioni da automatica a manuale:

RIDER 530/330/310/100

Entrare nel menu:

IMPOSTAZIONI > ESERCIZI > PAGINA DATI > selezionare MANUALE

Apparirà una seconda riga con scritto "Pagina dati", entrare qui e modificare.

Q2. Impostare ora e data nei dispositivi Bryton:

La data e l'orario si regolano automaticamente quando il dispositivo aggancia il segnale GPS per la prima volta (lasciare il dispositivo fermo in luogo aperto per acquisire il segnale).

E' possibile regolare l'ora solare/legale e modificare la visualizzazione su:

IMPOSTAZIONI > GENERALE > SISTEMA > ORA/UNITA'.

Q3. Pianificare un percorso per i dispositivi Bryton Rider 330/530:

Ci sono due modi per pianificare un tracciato/percorso da seguire:

A- Il primo, è possibile scaricare un file già pronto (per esempio, da Strava) tramite PC.

Il file deve essere in formato GPX.

Collegare il Rider 330/530 al PC e aprire la cartella con i file in esso contenuti.

Salvare il file nella cartella ExtraFile del dispositivo.

B- Il secondo, è possibile pianificare il percorso/tracciato direttamente dalla App Bryton, Impostare il punto di partenza e la destinazione, si ottiene il percorso.

Quindi selezionare la freccia nell'angolo in alto a destra del display, si carica così il percorso nel dispositivo.

(Prima di fare questo passaggio, è necessario accendere il Bluetooth ed essere collegato al telefono.)

Q3. Il mio computer con sistema operativo Windows 7 non riconosce il dispositivo Bryton

Controlla le seguenti opzioni:

- 1- Errore USB Windows 7 / <https://support.microsoft.com/en-us/help/2654149/error-usb-device-not-recognized-when-you-try-to-access-a-usb-external-hard-drive>
- 2- Usa il cavo USB originale Bryton
- 3- Connetti il dispositivo a una porta USB diversa
- 4- Connetti il dispositivo a un altro computer
- 5- Se nessuna delle soluzioni sopra citate risolve il problema, aggiorna il sistema operativo a Windows 10.

Q4. Ho abbinato i miei sensori HR/Power Meter/Di2 col mio dispositivo, ma i dati di HR/Power Meter/Di2 non si visualizzano nella pagina

Di default, il tuo ciclocomputer mostra automaticamente i dati e si aggiorna quando i nuovi sensori sono abbinati. Tuttavia, se la griglia dei dati è settata in modalità manuale, seleziona HR/Power Meter/Di2 seguendo il percorso Impostazioni>Esercizi>Pagina dati per display.

Q5. Il mio ciclocomputer Bryton non rileva i sensori

Questo può accadere se il tuo sensore ha la batteria scarica. Se hai sostituito le batterie, accertati che le batterie siano del modello giusto (CR2032) e che siano installate con la giusta polarità. Se, hai appena cominciato ad usare il nuovo sensore, accertati che la linguetta protettiva delle batterie sia stata tolta prima dell'uso.

Q6. Perché il mio dispositivo Bryton non si abbina al Di2 Shimano?

In aggiunta al sensore Shimano Di2, dovresti acquistare un sensore D-Fly per la trasmissione Ant+.

Q7. Non ho nessun segnale GPS sul mio ciclocomputer

Per localizzare attentamente la tua posizione hai bisogno di ricevere il segnale di almeno 4 satelliti. Se ricevi il segnale da meno di 4 satelliti o se i segnali non sono abbastanza forti, l'icona del GPS rimarrà grigia.

Nei seguenti casi la ricerca del segnale GPS potrebbe anche durare 5 minuti:

- Se usi il tuo dispositivo Bryton per la prima volta
- Se non usi il tuo dispositivo Bryton da molto tempo
- Se il tuo Bryton si è localizzato senza usarlo (ad esempio viaggiando in aereo o in treno).

Se il processo dura più di 5 minuti, assicurati di essere in un luogo all'esterno e di non essere circondato da edifici alti o da alberi.

Q8. Velocità Ascensionale Media (VAM) (Rider 530/330/310/100):

E' possibile consultare il valore della velocità ascensionale media quando si è scaricato il file dell'allenamento nella App Mobile Bryton;

Q9. Compatibilità Ant+ con altri brands

I ciclocomputer Bryton sono compatibili con i sensori ANT+ (Rider One e Rider 10 sono compatibili con sensori Bluetooth). Abbiamo testato tutti i prodotti originali Bryton ed alcuni prodotti di altri brands in abbinamento a sensori ANT+/Bluetooth (non tutti). Per assicurare la migliore compatibilità, ti suggeriamo di usare gli accessori originali Bryton. In linea generale, i ciclocomputer Bryton possono comunicare con i sensori ANT+ sul mercato (Bluetooth per Rider One e Rider 10), ma non possiamo garantirne la piena compatibilità.

Q10. Procedura di abbinamento (e reset) dei sensori ai dispositivi Bryton:

(I dispositivi Bryton sono compatibili con tutti i sensori che utilizzano la trasmissione dati **ANT+**, assicurarsi che nel momento in cui si esegue la procedura di abbinamento non siano presenti nelle vicinanze altri sensori dello stesso modo, onde evitare l'abbinamento con sensori errati).

Procedura:

- A- Togliere la batteria dal vano batteria;
 - B- Assicurarsi che la batteria abbia carica sufficiente (maggiore di 3,10 V), in caso contrario sostituirla con una nuova (**CR2032**);
 - C- Inserire per 10 secondi la batteria a rovescio (poli invertiti) nel vano della batteria;
 - D- Riposizionare la batteria nel verso corretto e chiudere il tappo di chiusura avendo cura di non rompere le alette;
 - E- Entrare nel menu impostazioni del dispositivo Bryton e andare a selezionare; Selezionare il tipo di sensore da abbinare: **FC- VELOCITA'- CADENZA -VELOCITA'/CADENZA-POTENZA**;
(se il sensore da abbinare è quello della FC frequenza cardiaca, indossare già fascia e sensore, per quelli di tipo **VELOCITA'- CADENZA -VELOCITA'/CADENZA** munirsi di magnete per attivare il sensore durante la ricerca);
 - F- Avviare la ricerca del sensore tramite il tasto **OPZIONE > RICERCA**;
 - G- Il dispositivo dopo alcuni secondi notificherà il rilevamento del sensore e mostrerà anche l'ID di identificazione del sensore stesso;
Il sensore è ora abbinato. Impostare la griglia di visualizzazione in modo che vengano mostrati i valori rilevati.
-

SEZIONE 3 – CARICA E SINCRONIZZA

Q1. Come sincronizzo i miei file usando la Bryton app se sono un utente di Rider 60, 50, 40, 35, 30, 21, 20+, 20, Cardio 60, 40, 35 or 30?

Per i dispositivi Rider 60, 50, 40, 35, 30, 21, 20+, 20, Cardio 60, 40, 35 e 30, i seguenti step ti aiuteranno a caricare le attività manualmente dal computer a brytonactive.com:

- 1- Scarica Bryton Bridge 2 (disponibile sia per Windows che per Mac OS)
- 2- Connetti il tuo dispositivo al computer e avvia Bryton Bridge 2
- 3- Esporta le attività che desideri caricare in formato .bdx e salvale sul tuo computer
- 4- Carica i file .bdx esportati dal tuo computer a brytonactive.com

Q2. L'upload via Bluetooth non funziona. Ho acceso il Bluetooth su entrambi i dispositivi e anche sul telefono, ma quando la Bryton app comincia la scansione dei dispositivi disponibili, non riesco a visualizzare il mio ciclocomputer Bryton.

Questa è una problematica conosciuta relativamente all'abbinamento con Android e Bluetooth. Attiva il servizio di localizzazione (GPS) nel tuo cellulare e assicurati che il Bluetooth sia attivo sia

nel tuo ciclocomputer che nel tuo telefono. Nota anche che l'abbinamento bluetooth va eseguito dalla Bryton app piuttosto che dalle impostazioni del tuo telefono.

Q3. Sincronizzazione dati via WiFi: uno dei miei itinerari non si è caricato correttamente, cosa posso fare?

Connetti il tuo dispositivo al computer e trascina manualmente il file dalla cartella Bryton su brytonactive.com (la versione web dell'app Bryton).

Q4. Come mai lo stesso itinerario su Bryton o su STRAVA ha diversi risultati in alcune categorie?

STRAVA lavora tramite un algoritmo interno che calcola dati sui quali non abbiamo accesso/controllo.

Q5. Ho effettuato una sincronizzazione dati via WiFi, come mai non trovo gli itinerari sia su Bryton app che su Brytonactive.com?

Assicurati che il tuo ciclocomputer Bryton (UUID) sia abbinato al tuo account Bryton prima di iniziare la sincronizzazione dei dati via WiFi. Se ancora riscontri dei problemi, controlla il tuo UUID. I ciclocomputer Rider 530 con UUID iniziale 1602 e Rider 330 con UUID iniziale 1603 sono dispositivi validi solo per la Cina e sono sottoposti a limitazioni dovute al controllo dei server sulle mappe imposto dal Governo locale.

SEZIONE 4 – WEB E APP

Q1. Applicazione per dispositivi mobili (smartphone):

L'applicazione è disponibile solo per dispositivi IOS e ANDROID.

Una volta scaricata l'applicazione, avviare la ricerca del dispositivo direttamente dall'App.

molti problemi di connessione tra dispositivi mobili e BRYTON tramite Bluetooth.

Q2. Il mio ciclocomputer/orologio Bryton è supportato da brytonactive.com?

Sì, tutti i ciclocomputer GPS e orologi sono supportati da brytonactive.com. Se possiedi un Rider 60, 50, 40, 35, 30, 21, 20+, 20, Cardio 60, 40, 35 o 30, puoi esportare i percorsi usando il software Bryton Bridge 2 a .bdx e caricarli manualmente dal tuo pc.

Q3. Quali formati sono supportati da brytonactive.com?

Il sito brytonactive.com supporta i tre seguenti tipi di file: .fit, .bdx e .gpx.

Q4. Sono un utente di Ciclocomputer Rider 60, 50 40, 35, 30, 21, 20+, Cardio 60, 40, 35 e 30 e ho provato ad aggiungere il mio dispositivo UUID alla Bryton App/brytonactive.co, ma continuo a visualizzare l'errore "UUID invalido", perché?

L'abbinamento e la sincronizzazione dei dispositivi UUID al tuo account via Bluetooth o via Wifi è possibile solo per Rider 100, 310, 330, 530, 200, 210, Amis S430 e S630.

Q5. Come mai vedo solamente le opzioni in auto/a piedi negli itinerari suggeriti nell'App Bryton, dov'è l'opzione "in bicicletta"?

Le nostre mappe si basano su Google Maps. In alcune nazioni non sono disponibili itinerari ciclistici su Google Maps.

Q6. L'App Bryton non riesce a sincronizzare i miei percorsi caricati su STRAVA/TrainingPeaks.

Gli utenti devono disabilitare la sincronizzazione automatica STRAVA/TrainingPeaks prima che avvenga il caricamento delle tracce nella App. La disattivazione della sincronizzazione automatica con STRAVA/TrainingPeaks va effettuata accedendo su Impostazioni > STRAVA Auto Sync/TrainingPeaks.

Q7. Vari tutorials Youtube Bryton:

Ecco il link con tutti i tutorial Bryton:

<https://www.youtube.com/channel/UChPzX1wxCr6vR8TH6YpmkzQ>

Sono inclusi:

- Inizializzare il Bryton Rider 530
- Inizializzare la Bryton APP (come aggiungere l'**UUID** del dispositivo in 3 secondi)
- Come sincronizzare i file via Wi-Fi (per Rider330/530)
- Come usare la sincronizzazione Bluetooth con l'App Bryton (per Rider100/310/330/530)
- Come usare l'Auto-Sync con STRAVA nella App Bryton

SEZIONE 5 - ISTRUZIONI COMPLETE IN LINGUA ITALIANA PER RIDER 530 / 330 / 310 / 100

Rider 530:

http://static.brytonsport.com/uploads/corp/Manual/46/Italy/Kind_46_Italy_20160725150148.pdf

Rider 330:

http://static.brytonsport.com/uploads/corp/Manual/44/Italy/Kind_44_Italy_20160701193822.pdf

Rider 310:

http://static.brytonsport.com/uploads/corp/Manual/41/Italy/Kind_41_Italy_20151005145853.pdf

Rider 100:

http://static.brytonsport.com/uploads/corp/Manual/40/Italy/Kind_40_Italy_20151005145422.pdf